

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP (CONSUMENTEN)

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen die worden gedaan via de webwinkel beschikbaar op www.mazakstore.com , uitgebaat door:

BCK-HP (hierna aangeduid met “wij” of “ons”, gevestigd te Heusden-Zolder.

Ben je jonger dan 18 jaar? Dan heb je de toestemming nodig van je ouders of van je voogd om een bestelling te plaatsen.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de consument.

De bescherming van persoonsgegevens is onderworpen aan een aparte privacyverklaring [[hyperlink invoegen](#)]. Het gebruik van de website is daarnaast onderworpen aan een disclaimer [[hyperlink invoegen](#)].

ARTIKEL 2 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktermijn: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn verzakingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de onderneming;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die persoonlijk is gericht aan hem, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. Verzakingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

ARTIKEL 3 – VERZAKINGSRECHT

De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.

Indien de consument beslist af te zien van de aankoop, dienen de goederen op eigen kosten en in de originele verpakking terug te worden gestuurd binnen de genoemde bedenktijd. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

Bovenstaand verzakingsrecht **geldt niet** voor zover de onderneming goederen heeft tot stand gebracht overeenkomstig de specificaties van de consument en die duidelijk

persoonlijk van aard zijn en voor zover de onderneming dit duidelijk in het aanbod en voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.

Deze uitsluiting van het verzakingsrecht gaat in op het moment van het betalen van het verschuldigde bedrag aan de ondernemer.

ARTIKEL 4 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de onderneming en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen de onderneming en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt afgesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Voor zover dit redelijkerwijze niet mogelijk is, zullen de algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst op afstand aan de consument per elektronische weg worden toegezonden.
3. In elk geval zal de consument de mogelijkheid geboden worden om deze algemene voorwaarden op te slaan op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 5 – AANBOD

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de onderneming gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. De consument is er zich echter wel van bewust dat afbeeldingen via elektronische weg kunnen afwijken van de realiteit. De onderneming vraagt de consument dan ook om zoveel als mogelijk met kleurencodes te werken.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de onderneming niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn:

- De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de onderneming de prijs garandeert;
- Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- De manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen. Het wijzigen of annuleren van maatwerk orders is mogelijk tot het moment van betaling. Overige producten kunnen tot 14 dagen na ontvangst geannuleerd worden.

ARTIKEL 6 – DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand op het moment van de aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Het betalen van het verschuldigde bedrag geldt alleszins als aanvaarding van het aanbod.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de onderneming onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de onderneming is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 7 – LEVERING

Het risico wordt overgedragen aan de consument vanaf het ogenblik van de levering of de afhaling van de goederen. Levering gebeurt op het adres dat door de consument werd opgegeven. Vanaf dat ogenblik draagt de consument het risico voor verlies, diefstal of gedeeltelijke of volledige vernieling van de goederen. De eigendom wordt slechts overgedragen vanaf de volledige betaling van de prijs door de consument.

De leveringstermijnen op de website zijn slechts indicatief, al geldt steeds een maximale leveringstermijn van zestig dagen te rekenen van de dag volgend op die waarop de consument zijn bestelling aan ons heeft toegezonden. Indien de geplande leveringsdatum door onze fout wordt overschreden kan de consument zonder gerechtelijke tussenkomst en met eenvoudige kennisgeving de bestelling annuleren, mits wij op dat ogenblik het bestelde goed nog niet hebben verzonden. De consument zal binnen de dertig dagen de reeds betaalde bedragen terugbetaald krijgen.

Indien een bestelling niet kan worden afgeleverd op het adres opgegeven door de consument, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege te beëindigen, onverminderd haar andere rechten onder deze overeenkomst en de wet. Wij zullen de consument schriftelijk of via mail verwittigen van de beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 8- PRIJZEN

De op de website aangegeven prijzen per goed zijn inclusief BTW, maar exclusief verzendingskosten. Alle andere taksen of belastingen die ontstaan tussen het ogenblik van bestelling en het ogenblik van levering, vallen eveneens ten laste van de consument.

ARTIKEL 9 – BETALING

Betaling gebeurt verplicht vooraf door middel van een door ons aanvaarde creditcard of enig ander betaalmiddel dat wij aanvaarden. Bij het afsluiten van de overeenkomst is de onderneming gerechtigd een vooruitbetaling te vragen van 50% van de totale prijs. Het saldo zal door de consument betaald worden binnen de veertien dagen na het verstrijken van de bedenkttermijn.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na

het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Aangezien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen wij voor een veilige webomgeving. Aangezien de betaling elektronisch gebeurt, zullen wij passende veiligheidsmaatregelen nemen.

Indien de consument de factuur niet voldoet op de gestelde datum, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege te beëindigen, onverminderd onze andere rechten onder deze overeenkomst of de wet. Wij zullen de consument schriftelijk of via mail verwittigen van de beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 10 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

De goederen blijven eigendom van de ondernemer tot aan de integrale betaling van het verschuldigde bedrag door de consument, zelfs wanneer zij onroerend door incorporatie of bestemming zouden geworden zijn.

ARTIKEL 11 – KLACHTENREGELING

De onderneming beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt elke klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd en minstens binnen drie maanden na levering volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de onderneming.

Klachten worden door de onderneming beoordeeld na het retourneren van geleverde goederen in een deugdelijke en originele verpakking met een duidelijke omschrijving van de klacht.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, tijdsverlies, emotionele schade, verlies van inkomsten en verlies van een kans).

Alle klachten moeten door middel van een aangetekend schrijven worden gemeld binnen de zeven werkdagen vanaf de levering van de goederen. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal onze aansprakelijkheid beperkt tot de herstelling of omruiling van de geleverde goederen.

Door online een bestelling te plaatsen verklaart de consument dat hij op de hoogte is van de methode om op correcte wijze maten op te nemen. In geen geval zijn wij verantwoordelijk of aansprakelijk voor het foutief ingegeven door de consument van de maten, stoffen en kleurencombinaties.

Onze contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag van de bestelling.

Niets in deze algemene verkoopsvoorwaarden sluit onze aansprakelijkheid uit voor bedrog, opzet, grove fout, dood of lichamelijke schade.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

Wij zijn niet verantwoordelijk voor gevallen van overmacht, dit wil zeggen situaties die het ons erg moeilijk maken (of hoge kosten opleveren) om onze verplichtingen onder deze overeenkomst uit te voeren. Daaronder zijn onder meer begrepen: natuurrampen, oproer, oorlog en militaire operaties, nationale of lokale noodsituaties, daden of nalatigheden van de overheid, economische geschillen van gelijk welke aard, acties van werknemers, brand, telecompannes, “bugs” in software van derden, wateroverlast, bliksem, explosies, instortingen, evenals iedere handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit die buiten de redelijke controlemacht van ons valt.

ARTIKEL 14 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van deze overeenkomst valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Hasselt, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.